



**КОРИСНИК**

Име и презиме (није обавезно)

Драги корисниче,

У складу са чланом 61. Одлуке о снабдевању топлотном енергијом позивамо Вас да се изјасните о квалитету грејања за сезону 2019/2020.  
Ваше мишљење нам је важно.

Све Ваше примедбе и похвале су добродошле за унапређење рада ЈКП „Топлана-Ваљево“.

Колико сте задовољни квалитетом пружених услуга у грејној сезони 2019/2020.? (заокружити оцену од 1 до 10, где оцена 1 означава „уопште нисам задовољ-ан(на)“, а оцена 10 „у потпуности сам задовољ-ан(на)“)

**1    2    3    4    5    6    7    8    9    10**

Ако нисте задовољни, изнесите нам Ваше примедбе:

.....  
.....  
.....  
.....

Остале примедбе и похвале везане за рад ЈКП „Топлана-Ваљево“:

.....  
.....  
.....  
.....

Попуњене анкете можете послати путем поште на адресу Обилазни пут б.б. у Ваљеву, електронским путем на e-mail адресу [toplanavaljevo@gmail.com](mailto:toplanavaljevo@gmail.com), као и на благајнама ЈКП „Топлана-Ваљево“.

Хвала Вам што користите наше услуге.

Ваша ЈКП „Топлана-Ваљево“